

**DOC POUR JOURNALISTES  
GREVE 24 MARS 2022 SALAIRES SECURITE SOCIALE**

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**ADELINE**  
GESTIONNAIRE CONSEIL ALLOCATAIRES

**JE DEMANDE LA  
RECONNAISSANCE  
FINANCIÈRE DE TOUS LES  
EFFORTS FOURNIS AU  
QUOTIDIEN DEPUIS 2 ANS**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Adeline - Gestionnaire Conseil Allocataires**

Je m'habitue au système informatique qui calcule des droits erronés. Je ne suis pas fière d'apporter une réponse cohérente aux allocataires, je veux juste faire mon métier dans de bonnes conditions. Je veux un salaire en adéquation avec mes compétences car je ne suis pas responsable du calcul des droits. Alors je remercie Mr Véran pour ses remerciements lors de la première vague mais cela ne suffira pas en terme de reconnaissance de tous ces efforts fournis au quotidien depuis 2ans.

**Je demande la  
reconnaissance  
financière de  
tous les efforts  
fournis au  
quotidien depuis  
2 ans**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**ADRIEN**  
CONSEILLER SERVICE À L'USAGER À LA CAF.

**JE SOUHAITE ÊTRE RECONNU À MA  
JUSTE VALEUR ET NE PAS AVOIR À  
TOUCHER LA PRIME D'ACTIVITÉ**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Adrien, Conseiller service à l'utilisateur à la Caf.**

Au début du confinement, nous n'étions pas équipés pour recevoir le public. Pas de plexiglass, pas de masque... en même temps, nous avons un peu peur de se retrouver au contact des allocataires. Finalement notre activité d'accueil du public a été suspendue. Depuis ça n'a que partiellement repris et c'est bien dommage parce la demande est forte. Avec l'arrivée de la réforme des Apl, le besoin d'information se fait encore plus sentir. Beaucoup de nos usagers sont perdus avec les démarches sur internet et ont peur de perdre leur droit. Ils n'ont pas tort, le système bug sans arrêts. Depuis plusieurs mois il y a tellement de retard à cause du système informatique qu'il y a une queue de 100 mètres en permanence devant l'accueil. J'ai presque honte quand je croise le regard de ceux qui attendent parfois plus d'une heure dans la file.

**Je souhaite être  
reconnu à ma  
juste valeur et ne  
pas avoir à  
toucher la prime  
d'activité**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**BÉATRICE**  
GESTIONNAIRE CONSEIL

**J'ATTENDS DE CEUX QUI NOUS  
DIRIGE D'AVOIR UN OUTIL DE  
TRAVAIL QUI MARCHE ET UN  
SALAIRE À HAUTEUR DE  
L'INVESTISSEMENT.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Béatrice - Gestionnaire Conseil**

Pendant la période de confinement, j'ai dû travailler en brigade. C'est une sorte de travail en 3/8 dont le but était de préserver de la bande passante qui n'était pas suffisante pour payer les prestations aux familles et éviter les ruptures de droits. Dans l'idée, c'était plutôt louable même si ça été compliqué sur le moment. Toujours dans le même esprit, une batterie de simplification administrative a été mise en place. A peine la période passée, nous avons vu le retour des contrôles pour les allocataires et des supervisions pour les agents. Comme si ça n'était pas suffisant, le gouvernement a décidé de mettre en place la réforme des aides au logement. Depuis un an, le système informatique dysfonctionne. On accumule le retard et les heures supp' alors que les agents ne sont pas responsables de cette situation.

**J'attends de ceux qui  
nous dirige d'avoir  
un outil de travail  
qui marche et un  
salaire à hauteur de  
l'investissement.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**CATHERINE**  
CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

**JE SOUHAITE QUE MON MÉTIER DE  
TRAVAILLEUR SOCIAL SOIT RECONNU  
COMME L'A ANNONCÉ LE 1ER MINISTRE  
LORS DE LA CONFÉRENCE SOCIALE DE  
FÉVRIER 2022, ET AVOIR LE DROIT  
COMME TOUS LES PROFESSIONNELS DE  
L'ACCOMPAGNEMENT À LA  
REVALORISATION SALARIALE DE 183€ .**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**Catherine – Conseillère en économie sociale et familiale**

Lors de la première période de confinement, très rapidement nous avons été équipés pour télétravailler alors que cela n'avait jamais été envisagé auparavant. En tant que travailleuse sociale, je recontactais par téléphone les allocataires qui rencontraient des difficultés financières. Entre les familles avec de très petites ressources dont les enfants avaient l'habitude de fréquenter les cantines scolaires à prix modique et dont le budget nourriture a explosé, et des salariés qui se retrouvaient avec une baisse de ressources de 20 %, lorsque le budget est contraint d'avance, 20 % en moins, cela ne passe plus... Notre travail a permis une « distribution personnalisée » d'aides financières et nos appels étaient les bienvenus. La consigne était de poser le budget, faire une évaluation de la situation familiale et des difficultés, tout cela en 20 minutes. Après plusieurs jours à ce rythme, j'ai pris un peu de recul et me suis permis de prendre le temps pour vraiment échanger avec les personnes, vérifier les droits, poser le budget orienter les personnes pour négocier avec des créanciers,... bref faire mon travail . On nous a dit « bravo » pour le travail accompli, mais deux ans après, comme les consignes sont de diminuer le nombre de postes, il va falloir faire autant avec moins et sans augmentations de salaire.

**Je souhaite que mon  
métier de travailleur  
social soit reconnu  
comme l'a annoncé le  
1er ministre lors de la  
conférence sociale de  
février 2022, et avoir le  
droit comme tous les  
professionnels de  
l'accompagnement à la  
revalorisation salariale  
de 183€**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

CÉCILE  
TÉLÉCONSEILLÈRE

**JE DEMANDE UNE ÉVOLUTION  
DE SALAIRE SIGNIFICATIVE,  
PÉRENNE ET COLLECTIVE.  
PARCE QUE NOUS  
LE VALONS BIEN !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Cécile - Téléconseillère**

La pandémie a bouleversé nos vies à tous. Nous avons souffert noyés sous les appels pour lesquels nous n'avons pas de réponses ou des réponses changeantes d'un jour sur l'autre.

Nous avons tenu bon en répondant aux assurés, de chez nous avec nos téléphones portables personnels qui ont bien chauffé.

Au bout de 2 ans nous avons toujours autant de travail et sommes épuisés de ne pas en voir le bout. Tout ce travail et cette implication pour une activité dont la définition de qualité est en continuelle évolution. Nous travaillons toujours en ayant conscience de l'importance de la sécurité sociale.

**Je demande une  
évolution de  
salaire  
significative,  
pérenne et  
collective.  
Parce que nous  
le valons bien !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**CHRISTINE**  
GESTIONNAIRE DE COMPTE TPE-PME

**UNE POLITIQUE SALARIALE À LA  
HAUTEUR DES EFFORTS DEMANDÉS À  
CHACUN, DES SALAIRES D'EMBAUCHE  
PLUS DÉCENTS SI L'ON VEUT  
FIDÉLISER LES JEUNES EMBAUCHÉS.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Christine - Gestionnaire de compte TPE-PME**

Gestionnaire de compte cotisant depuis plus de trente ans, avec le confinement, j'ai appris à travailler différemment. J'étais plutôt réfractaire au télétravail pour les raisons suivantes : distinguer vie professionnelle et vie personnelle et perte du lien avec les collègues.

L'accélération des nouveaux outils m'a permis de progresser sur des nouvelles technologies en me les appropriant grâce aux jeunes collègues très à l'aise sur ces nouveautés et la solidarité de mon équipe.

Je regrette que l'investissement des équipes de production pendant cette période de crise n'ait pas été suffisamment reconnu.

Je constate que le métier de gestionnaire de comptes évolue de plus en plus vers des fiabilisations complexes et chronophages.

**Une politique  
salariale à la hauteur  
des efforts  
demandés à chacun,  
des salaires  
d'embauche plus  
décentés si l'on veut  
fidéliser les jeunes  
embauchés.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**DELPHINE**  
TÉLÉCONSEILLÈRE RECOUVREMENT

**MON ABSENCE DE REVALORISATION  
SALARIALE, DEPUIS DIX ANS, N'A PAS  
PESÉE SUR MA CONSCIENCE  
PROFESSIONNELLE MAIS JE RESSENS  
« LE SIMPLE MERCI » DE NOTRE  
MINISTRE COMME UN MANQUE DE  
RESPECT POUR MON IMPLICATION.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Delphine - Téléconseillère Recouvrement**

Durant la première crise sanitaire j'ai télétravaillé 5 jours sur 5 avec deux adolescents à la maison. Je faisais déjà un jour de télétravail par semaine avant la crise sanitaire donc j'étais équipée en matériel par mon employeur. Durant cette période j'ai vu l'augmentation du nombre d'appels téléphoniques journaliers. Le pays était à l'arrêt et je me suis sentie essentielle car ma mission principale était de rassurer des cotisants paniqués, stressés, parfois en pleurs face aux pertes financières qu'ils subissaient en raison des fermetures.

En tant que téléconseillère j'ai très mal vécu cette période, car se rajoutait à mon stress quotidien le stress de mes interlocuteurs. Enfin les annonces gouvernementales n'étaient pas suivies de consignes de la part de notre gouvernance et je me sentais démunie et isolée face à la détresse des cotisants.

**Mon absence de  
revalorisation  
salariale, depuis dix  
ans, n'a pas pesée  
sur ma conscience  
professionnelle  
mais je ressens  
« le simple merci »  
de notre ministre  
comme un manque  
de respect pour  
mon implication.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

EMMA  
TÉLÉCONSEILLÈRE

**JE SOUHAITE UNE  
RÉMUNÉRATION À LA HAUTEUR  
DES EFFORTS FOURNIS AU  
QUOTIDIEN ET FACE À LA CRISE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Emma - Téléconseillère**

Quand la crise sanitaire est arrivée l'entreprise a réussi à organiser avec les moyens du bord et dans l'urgence le télétravail. Notre service la plateforme téléphonique se devait d'assurer la continuité de service. Malgré les difficultés rencontrées par tous à différents niveaux, nous avons tenu grâce à l'entraide notamment. Le service avait été déserté, nous étions confinés avec nos enfants, nos problèmes de connexions et l'utilisation de nos téléphones personnels pour répondre aux questions et rassurer tous nos clients le plus professionnellement possible. Il a fallu continuer les formations de nouveaux collaborateurs indispensables vu la croissance des appels. Pendant la crise les réponses aux questions n'étaient pas toujours en notre possession. Même si notre direction a su développer rapidement nos capacités techniques et matérielles pour télétravailler, les problèmes réglementaires ont été nombreux et nous étions très souvent démunis ne sachant pas quel discours tenir auprès des assurés et professionnels de santé. Il nous a fallu nous adapter chaque jour. Bien des professions ont reçu des rémunérations pour les efforts fournis face à la crise.

Les agents de la caisse s'efforcent encore après 2 ans de tenir et maintenir l'activité, avec toutes les difficultés encore présentes à force d'accumulation, mais tout cela toujours un peu dans l'oubli.

**Je souhaite une  
rémunération à la  
hauteur des  
efforts fournis au  
quotidien et face à  
la crise.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**EMMANUELLE**  
SECRÉTAIRE D'UN RELAIS ACTION SOCIALE

**J'ATTENDS TOUJOURS UNE  
ÉVOLUTION SALARIALE**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Emmanuelle - Secrétaire d'un relais action sociale**

Je suis secrétaire d'un relais action sociale, ma charge de travail ne cesse d'augmenter :

- la précarité des allocataires notamment lié à la crise sanitaire,
  - la diminution du nombre de postes,
  - la multiplication des procédures et des outils utilisés
- et j'attends toujours une évolution salariale.

**J'attends  
toujours une  
évolution  
salariale**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**EMMANUELLE**  
GESTIONNAIRE DU RECOUVREMENT

**AUJOURD'HUI JE M'INTERROGE, NOUS  
SOMMES 75% DE FEMMES À LA  
SÉCURITÉ SOCIALE ET JE PENSE QUE  
CELA A JOUÉ DANS CETTE DÉCISION ET  
DANS L'ABSENCE DE REVALORISATION  
SALARIALE DONT JE SUIS VICTIME  
DEPUIS 10 ANS.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Emmanuelle – Gestionnaire du recouvrement**

Le premier confinement a été brutal et a rapidement percuté l'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie personnelle. Mon employeur m'a protégé en me faisant télétravailler durant toute la crise sanitaire. Cependant avec deux jeunes enfants à la maison et mon conjoint, il nous a fallu partager la connexion internet et nous relayer pour l'école à la maison. Je faisais déjà du télétravail avant ce confinement donc j'étais équipée en matériel par mon employeur. Par contre des collègues qui ne télétravaillaient pas, avant la crise sanitaire, ont dû utiliser leur ordinateur personnel pour assurer leurs missions. Ma charge mentale de jeune maman a été décuplée et a pesé lourdement sur ma santé. Lorsque la décision d'attribuer une prime Covid à hauteur de 290 euros a été prise je ne pensais pas qu'elle serait soumise à des critères. Cela a eu pour conséquences d'exclure une bonne partie du personnel, de manière injuste, car notre ministère avait décidé qu'il ne fallait pas la donner à tout le monde. Alors que tous nos métiers sont essentiels !!! De plus cette prime, pour ceux qui l'ont perçue a été proratisée en cas d'arrêt maladie, même minime.

**Aujourd'hui je  
m'interroge, nous  
sommes 75% de  
femmes à la  
sécurité sociale et je  
pense que cela a  
joué dans cette  
décision et dans  
l'absence de  
revalorisation  
salariale dont je  
suis victime depuis  
10 ans.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**ERWAN**  
MÉDIATEUR ADMINISTRATIF CAF

**TOUS LES MOYENS SONT MIS SUR  
L'INFORMATIQUE MAIS PAS SUR  
L'HUMAIN.  
ON A L'IMPRESSION D'ÊTRE PLUS  
AU SERVICE DE LA MACHINE QUE  
DE L'ALLOCATAIRE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Erwan - médiateur administratif Caf**

Durant la période de confinement pendant laquelle les accès internet n'étaient pas suffisants pour que tout le monde puisse télétravailler, la médiation administrative a été jugée comme une activité non essentielle puisque non productive. La reconnaissance étant déjà faible dans nos organismes d'une manière générale, pour toutes celles et ceux dont les métiers ont été évalués comme non essentiels ce moment a été mal vécu. Le nombre de sollicitation reçues démontre le contraire. Les mesures de simplification et de maintien mise en œuvre temporairement n'ont pas effacé la complexité administrative et la difficulté de l'accès aux droits. Bien souvent elles étaient accompagnées d'encore plus de dématérialisation aggravant encore une certaine déshumanisation de la relation à l'utilisateur. De chaque côté de son écran, que ce soit l'allocataire ou le gestionnaire de droit, chacun était face à la machine. Depuis, la situation ne s'est pas améliorée. La distanciation sociale reste de mise entre l'organisme et ses allocataires et la relation est durablement dégradée.

**Tous les moyens  
sont mis sur  
l'informatique mais  
pas sur l'humain.  
On a l'impression  
d'être plus au  
service de la  
machine que de  
l'allocataire.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**EUGÉNIE**  
TÉLÉCONSEILLÈRE ASSURANCE MALADIE

**JE REMERCIE M. VERAN POUR SA  
LETTRE DE REMERCIEMENTS  
LORS DE LA PREMIÈRE VAGUE  
MAIS CELA NE SUFFIRA PAS EN  
TERME DE RECONNAISSANCE DE  
TOUS CES EFFORTS FOURNIS AU  
QUOTIDIEN DEPUIS 2 ANS !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Eugénie - Téléconseillère assurance maladie**

Lors du 1<sup>er</sup> confinement en tant que téléconseillère CPAM, du jour au lendemain, je me suis retrouvée en travail à distance sur ma table de salon. Nous prenions les appels des assurées de la France entière avec plus de 1000 lignes en attente sans avoir forcément accès aux infos nécessaires de tous les départements. Outre le fait d'exercer mon métier comme d'habitude avec sérieux, ce fût avec les "moyens du bord" (appels pris sur mon téléphone personnel pendant 3 mois). J'avais également le sentiment d'être essentielle et utile dans le sens où les assurés avaient besoin d'écoute et d'être rassurés face à ce problème sanitaire. Avec la vague Omicron, les changements de réglementation ont été incessants noyant les professionnels de santé (que j'accueille aussi en ligne) dans des directives de prise en charge des assurés parfois difficiles à appliquer. Omicron a couru bien plus vite que les agents du contact tracing, générant un nombre d'appels énorme et un nombre d'arrêt de travail tout aussi énorme mais avec des assurés cette fois beaucoup moins compréhensifs sur nos délais de traitement d'indemnités journalières et beaucoup plus exigeants qu'en début de crise.

**Alors je remercie  
M. Veran pour sa  
lettre de  
remerciements lors  
de la première  
vague mais cela ne  
suffira pas en terme  
de reconnaissance  
de tous ces efforts  
fournis au quotidien  
depuis 2 ans !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**FRANÇOISE**  
GESTIONNAIRE FEND

**EN 2022, JE SUIS TOUJOURS CHOQUÉE  
D'ENTENDRE LES INÉGALITÉS SALARIALES ET  
QUE LES FEMMES NE SONT PLUS PAYÉES DÈS  
LE MOIS DE NOVEMBRE. RENDEZ-VOUS  
COMPTE CELA REPRÉSENTE DEUX MOIS DE  
SALAIRES. ALORS J'ATTENDS QU'ENFIN LE  
TERME « ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES » AIT UN  
SENS ET NE SOIT PLUS JUSTE DE L'AFFICHAGE**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Françoise - gestionnaire FEND**

Avant le premier confinement, je ne faisais pas de télétravail parce que mon activité était principalement réalisée sur site (gestion des flux entrants de courrier et réception des paiements par chèques des cotisants). Du jour au lendemain, je suis resté chez moi et j'ai utilisé mon matériel personnel, j'ai dû me réapproprier de nouvelles activités non réalisées depuis longtemps, j'ai dû suivre des formations à distance. Je n'avais plus de repères, plus de contacts en présentiel avec mes collègues. Tout cela m'a fortement perturbée. Je me suis sentie inutile car je savais que de nombreux cotisants avaient envoyé des demandes d'aides et des courriers que je ne pouvais pas traiter. Lorsque j'ai enfin pu retourner sur site j'ai tout de suite été volontaire et ça été un soulagement même si l'angoisse était là.

Je n'ai pas compris pourquoi il y a eu des critères pour l'attribution de la prime covid. J'estime qu'on a tous fait notre maximum chacun avec les moyens dont il disposait (matériel, connexions internet, besoin de formations, enfants à gérer, etc.).

**En 2022, je suis toujours  
choquée d'entendre les  
inégalités salariales et  
que les femmes ne sont  
plus payées dès le mois de  
novembre. Rendez-vous  
compte cela représente  
deux mois de salaires.  
Alors j'attends qu'enfin le  
terme « égalité  
femmes/hommes » est un  
sens et ne soit plus juste  
de l'affichage**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**GRÉGORY**  
TÉLÉCONSEILLER RÉFÉRENT ASSURANCE MALADIE

**QUAND J'AI DÉMARRÉ À LA SÉCURITÉ  
SOCIALE, LE SALAIRE D'EMBAUCHE  
ÉTAIT 13% AU DESSUS DU SMIC.  
AUJOURD'HUI CE MÊME SALAIRE  
D'EMBAUCHE EST AU NIVEAU DU SMIC.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Grégory - Téléconseiller Référent Assurance maladie**

J'ai commencé à la caisse primaire en novembre 2006. Je suis détaché à plein temps en tant que représentant du personnel depuis 2017. Lorsque la crise est arrivée j'ai fait le « service après vente » des non-décisions ou absence de décision de mon employeur. Le soir du discours du président de la République annonçant le confinement du pays, mon directeur de cpam demandait à tout le personnel de venir le lendemain sur site. C'est sur ordre du préfet que l'ensemble des collègues ont pu/du rentrer chez eux. J'ai été énormément sollicité, nous recevions tous les soirs ou tous les deux soirs des mails de la part de notre directeur pour ne rien dire d'opérationnel. Entre ceux qui n'étaient pas équipés pour télétravailler, ceux qui devaient se connecter sur des créneaux horaires précis car l'informatique ne marchait pas, les managers livrés à eux même face aux questions de leurs équipes, l'utilisation du matériel personnel à des fins professionnelles, les collègues qui traitaient ou répondaient aux assurés sans aucune réponse... Tout cela sans les représentants du personnel, la direction concentrée dans le pilotage de la crise n'a organisé aucun temps avec les élus durant la durée du confinement. Cette période a été un enfer et très anxiogène. Aujourd'hui les CPAM sont engluées dans leur charge de travail. Intérimaire, CDD, plan de liquidation de stock, heures supplémentaires... Les délais pour joindre un téléconseiller, obtenir un rendez-vous, ou avoir le paiement d'une indemnité journalière est honteux.

**Quand j'ai démarré à la  
sécurité sociale, le  
salaire d'embauche  
était 13% au dessus du  
smic. Aujourd'hui ce  
même salaire  
d'embauche est au  
niveau du Smic.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES À LA SECURITE SOCIALE

**HÉLÈNA**

**GESTIONNAIRE DE COMPTE LIGNE RG TPE PME**

**JE N'AI PAS EU LE DROIT À LA PRIME COVID  
VERSÉE À MES COLLÈGUES.  
JE NE ME SUIS PAS SENTIE RECONNUE DANS  
MON TRAVAIL QUE J'ESTIME AVOIR CONTINUÉ  
À FAIRE AVEC PROFESSIONNALISME MALGRÉ  
LES CIRCONSTANCES ET MALGRÉ TOUTE LA  
NOUVELLE LÉGISLATION LIÉE AU COVID QUI A  
COMPLEXIFIÉ NOTRE TRAVAIL DE  
GESTIONNAIRE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES À LA SECURITE SOCIALE

**Hélène - gestionnaire de compte ligne RG tpe pme**

Durant la 1ère vague, j'ai télétravaillé en famille.

Nous étions 2 télétravailleurs et 2 enfants scolarisés à la maison.

Un inédit...donc l'inconnu.

Il a fallu conjuguer le travail, l'école, les repas fois 4, 4 fois par jours, le stress de chacun, l'enfermement, l'interdit, l'isolement, la proximité, les humeurs...

La maison, lieu de réconfort est devenu tous les endroits regroupés de notre quotidien. Les chambres sont devenues des classes, le salon un bureau, la cuisine salle de sport...

Bref, tous nos repaires envolés. Mais on nous a demandé de continuer d'assurer notre mission de service public dans notre sphère privée et ce tous les jours, dans ce contexte angoissant et difficile.

La tâche a été rude mais le défi a été relevé

**Je n'ai pas eu le droit à  
la prime covid versée à  
mes collègues.**

**Je ne me suis pas sentie  
reconnue dans mon  
travail que j'estime  
avoir continué à faire  
avec professionnalisme  
malgré les  
circonstances et  
malgré toute la  
nouvelle législation liée  
au covid qui a  
complexifié notre  
travail de gestionnaire.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**JULIEN**  
TECHNICIEN COURRIERS

**ACTIVITÉ ESSENTIELLE  
NÉCESSITANT DE VENIR SUR  
PLACE TOUS LES JOURS.  
SANS ÉVOLUTION DE SALAIRE  
ALORS QUE NOUS LA MÉRITONS**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Julien, technicien courriers**

Nous notre service, tout s'est fait à la hâte lors du 1er confinement. Volontariat pour la continuité de service courrier. 8 volontaires pendant les 15 premiers jours et réintégration des collègues petit à petit.

Priorités de préparation pour assurer les indemnités liées aux arrêts de travail. Augmentation de la charge de numérisation et préparation pour alimenter les collègues en travail à distance.

Dégradation des autres activités rattrapées à la levée du 1er confinement pendant l'été.

Séparation en deux plateaux pour éviter une contamination générale si infection de l'un d'entre nous.

Vague omicron, ça a déroulé, charge de travail plus conséquente mais déjà un peu plus habitués à une surcharge des préparations et des alimentations (via la numérisation) des télétravailleurs.

**Activité essentielle  
nécessitant de venir  
sur place tous les  
jours.  
Sans évolution de  
salaire alors que  
nous la méritons**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**LUCIE**  
EMPLOYÉE À LA CPAM DEPUIS JUIN 2020

**AVEC UN SALAIRE QUI N'EST  
PAS À LA HAUTEUR DE  
L'ENGAGEMENT PROFESSIONNEL  
MALGRÉ UN INVESTISSEMENT  
ACCRU, IL SEMBLE DIFFICILE DE  
MAINTENIR PERFORMANCE ET  
QUALITÉ DE SERVICE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Lucie - Employée à la CPAM depuis juin 2020**

J'ai tout d'abord rejoint l'équipe du contact tracing. Après une courte formation, j'ai rapidement été équipée de façon à prendre mes fonctions en télétravail.

Les "brigadiers sanitaires" disposaient de scripts et de modes opératoires détaillés, "à dérouler" en fonction de la situation des appelés/appelants. La charge de travail s'est amplifiée durant l'été 2020 et la ligne du Contact Tracing restait joignable 7j/7. Sur la base du volontariat, la possibilité d'effectuer des heures supplémentaires, de travailler week-ends et jours fériés, permettait un complément de salaire non négligeable.

J'ai ensuite bénéficié de la formation de téléconseillères (auprès des assurés puis des professionnels de santé). Cette formation et sa mise en application m'ont fait prendre conscience de la complexité du métier : un panel de compétences administratives/juridiques à acquérir, de nombreux applicatifs à maîtriser, des appels conflictuels à gérer, la récurrence des dysfonctionnements des outils de travail, l'adaptation permanente à des consignes changeantes voire contradictoires...

**Ainsi avec un salaire  
qui n'est pas à la  
hauteur de  
l'engagement  
professionnel malgré  
un investissement  
accru, il semble difficile  
de maintenir  
performance et qualité  
de service.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**LUDIVINE**  
EX SALARIÉE RSI

**POURQUOI IL Y A UN TEL BLOCAGE  
DES SALAIRES DANS UNE  
INSTITUTION SI IMPORTANTE QUE  
LA SÉCURITÉ SOCIALE ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Ludivine - ex salariée RSI**

Au 1er janvier 2020, j'ai intégré l'URSSAF au même titre que mes collègues du RSI, celui-ci disparaissant à cette date.

2 mois et demi après mon arrivée, nous étions confinés.

Bouleversement total de ma vie professionnelle car, non seulement je ne connaissais pas tous mes collègues mais en plus ma formation ne faisait que commencer.

Le stress de cette situation, dans cet univers professionnel encore inconnu pour moi, a été amplifié par cette crise sanitaire.

J'ai dû apprendre à distance mon nouveau métier, échanger par audio ou par mail sur mes difficultés avec des personnes dont je connaissais à peine le nom et pas les visages. Je me suis sentie perdue.

En intégrant la sécurité sociale, je m'attendais à avoir une évolution salariale dynamique.

**Pourquoi il y a un  
tel blocage des  
salaires dans une  
institution si  
importante que la  
sécurité sociale ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**MARIE FRÉDÉRIQUE**  
TECHNICIENNE INDEMNITÉS JOURNALIÈRES

**JE DONNE BEAUCOUP, NOUS DONNONS  
BEAUCOUP ET NOUS NE RECEVONS PAS  
EN RETOUR**

**(QUAND ON VOIT NOS SALAIRES TRÈS  
BAS QUI N'AUGMENTENT PAS, L'EFFORT  
SUR LES CONGÉS TOUS LES ANS QUE  
NOUS DEVONS BOUGER OU ANNULER).**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Marie Frédérique - Technicienne Indemnités journalières**

Je suis fatiguée par les changements récurrents de la réglementation aux niveaux nationales et locales. On nous annonce depuis des années des simplifications dans la législation mais franchement plus ça va plus le métier se complexifie.

Nous avons des nouveautés tous les jours et franchement il faut suivre... car les outils eux ne suivent pas. Cela fait des mois que l'on demande à mes collègues de faire des heures supplémentaires. Si on fait 2h d'heures supplémentaires dans la semaine on a le droit de partir 5 jours sur 5 en télétravail. Alors que ce n'est pas dans le protocole. Personnellement, je n'en fais pas, et je vois certains collègues sont épuisés et les heures supp' ne sont pas une solution.

Il faudrait se demander pourquoi le personnel ne reste pas et pourquoi nous n'attirons personne.

**Je donne beaucoup,  
nous donnons  
beaucoup et nous ne  
recevons pas en  
retour  
(quand on voit nos  
salaires très bas qui  
n'augmentent pas,  
l'effort sur les congés  
tous les ans que  
nous devons bouger  
ou annuler).**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**MARIEKE**  
TELÉCONSEILLÈRE ASSURANCE MALADIE

**J'AI LE SENTIMENT DE FAIRE  
PARTI DES OUBLIÉS DE CETTE  
SOMBRE PÉRIODE ET POURTANT  
NOUS AVONS TOUJOURS  
RÉPONDU PRÉSENT !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Marieke - téléconseillère assurance maladie**

Nous sommes parti du jour au lendemain avec nos ordinateurs sous le bras lors du premier confinement.

Nous avons je pense fait preuve d'une grande adaptabilité comme souvent dans notre métier ! Personnellement je me suis retrouvée dans mon salon sur une table et chaise de camping à prendre les appels avec des enfants en bas âge. Nous répondions aux appels de la France entière sans forcément avoir accès à l'intégralité des dossiers. Il fallait être là pour rassurer et écouter ! Il nous a fallu être adaptable disponible car on jonglait avec une législation qui évoluait et changeait tout les jours. J'ai le sentiment de faire parti des oubliés de cette sombre période et pourtant nous avons toujours répondu présent !

**J'ai le sentiment de  
faire parti des  
oubliés de cette  
sombre période et  
pourtant nous avons  
toujours répondu  
présent !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**MYRIAM**  
TECHNICIENNE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

**DURANT CETTE PÉRIODE, J'AI JOUÉ UN  
RÔLE DE COHÉSION AUPRÈS DES  
SALARIÉS QUI ONT ASSUMÉ LEUR  
MISSION SANS DÉFAILLIR ET  
MÉRITENT UNE RECONNAISSANCE  
FINANCIÈRE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Myriam - Technicienne traitement de l'information**

Je suis déléguée syndicale avec un détachement national. La crise sanitaire a directement percuté mes fonctions de militante.

En effet, du jour au lendemain, je me suis retrouvée en télétravail sans ordinateur professionnel ( et à ce jour, on ne m'en a toujours pas fourni). Ma mission de déléguée syndicale repose essentiellement sur le contact avec les salariés de mon entreprise et je me suis retrouvée démunie.

Il a fallu mettre en place très rapidement de nouveaux moyens de communications car le besoin d'échanger dans cette période était primordial.

Les échanges avec la direction étaient également cruciaux mais ceux-ci se déroulaient sous forme audio, le système informatique à la sécurité sociale ne permettant pas la visio.

J'ai du soutenir mes collègues, être réactive sur toutes les actualités liées à la crise sanitaire. Je publiai tous les 2 jours sous notre intranet des informations pour rassurer et faire en sorte que cette période soit moins anxiogène pour eux.

**Durant cette  
période, j'ai joué un  
rôle de cohésion  
auprès des salariés  
qui ont assumé  
leur mission sans  
défaillir et  
méritent une  
reconnaissance  
financière.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**NADIA**  
GESTIONNAIRE CONSEIL ALLOCATAIRES

**MON SALAIRE N'AUGMENTE  
TOUJOURS PAS, ALORS QUE L'ON  
M'EN DEMANDE TOUJOURS PLUS !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Nadia - Gestionnaire Conseil Allocataires**

Je fais de l'accueil. Aujourd'hui au vu des modifications législatives complexes, notre système informatique ne permet plus dans certaines situations d'apporter une réponse fiable à l'allocataire. Pendant le confinement j'ai travaillé avec mes enfants à la maison. Nous avons su nous adapter pour maintenir le paiement des prestations familiales et pour payer les différentes primes accordées par le Gouvernement. Mon salaire n'augmente toujours pas, alors que l'on m'en demande toujours plus !

**Mon salaire  
n'augmente  
toujours pas,  
alors que l'on  
m'en demande  
toujours plus !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**OPHÉLIE**  
RÉFÉRENTE SOCIALE ACCÈS AUX DROITS

**UNE PÉRIODE INTENSE DANS  
LAQUELLE JE ME SUIS SENTIE  
BIEN UTILE MAIS AUSSI OUBLIÉE  
TANT POUR LA RECONNAISSANCE  
QUE POUR LES AUGMENTATIONS  
SALARIALES.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Ophélie - référente sociale accès aux droits**

Dès le début de la crise, 1 semaine après j'ai été équipée en informatique pour répondre aux sollicitations des travailleurs sociaux du départements qui faisaient face aux situations d'urgence sociale. Les demandes par téléphone et mail étaient incessantes et bien souvent les allocataires dans des situation financières dramatiques. N'étant qu' en effectif restreint je n'ai pas compté mon temps de travail et j'ai dépassé bien souvent les horaires de travail réglementaires afin de répondre au maximum aux partenaires et allocataires en détresse. J'ai eu en ligne des travailleurs sociaux qui craquaient, démunis face à l'ampleur des difficultés à surmonter. J'ai soutenu au maximum et essayé de résorber les difficultés sans compter mes heures. J'ai également été demandée pour répondre directement aux allocataires en difficulté. Des entretiens riches mais j'ai bien pu constater la fracture numérique et les difficultés des parents non équipés soumis à des tensions financières complexe. Parallèlement à cela mes enfants me demandaient de l'aide également pour suivre leur cours avec des maîtresses très investies qui avaient peur que les parents s'ennuient !

**Une période intense  
dans laquelle je me  
suis sentie bien  
utile mais aussi  
oubliée tant pour la  
reconnaissance que  
pour les  
augmentations  
salariales.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**OPHÉLIE**  
TECHNICIENNE RÉFÉRENTE INDEMNITÉS JOURNALIÈRES

**JE DEMANDE UNE RÉELLE  
RECONNAISSANCE FINANCIÈRE DE  
MES COMPÉTENCES ET DE MA  
TECHNICITÉ**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Ophélie - Technicienne référente Indemnités Journalières**

Je suis dans ce service depuis plus de 10 ans, je ne peux que constater la dégradation des conditions de travail et de l'état mental de mes collègues et moi-même. Je voulais simplement ajouter que notre incompréhension, notre désappointement, vient du fait que dans une période où nos délais et soldes explosent, nous ne nous sentons pas du tout aidés.

Et absolument pas considérée

- Les consignes de traitement saisies sont modifiées tous les 4 matins sans nous prévenir
- On nous donne des moyens humains, CDI, CDD, traceurs, TC, accueil physique pour le traitement des IJ, merci, mais nous devons nous débrouiller pour détacher des techniciens IJ pour la formation. Et en parallèle on ne garde pas « nos talents » vu les niveaux de salaire...

Mon métier de référent consiste à être à la fois :

- technicien IJ, formateurs, tuteurs, agents ressources... Porter toutes ses casquettes à la fois, parfois pour un seul et même agent, et dans ce contexte, n'est plus supportable
- Plein de CDI en montée en compétences et de moins en moins de tuteurs (abandon de tutorat face à la difficulté du métier, arrêts de travail pour épuisement etc...). pas de volontaire car déjà trop de charge sur les agents

**Je demande une  
réelle  
reconnaissance  
financière de mes  
compétences et  
de ma technicité**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

PAUL  
CONSEILLER DE SERVICE À L'USAGER

**IL FAUT FAIRE AUTANT AVEC MOINS  
ET SANS AUGMENTATION. CE N'EST  
PLUS POSSIBLE**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Paul - Conseiller de Service à l'Usager**

Pendant le confinement, j'ai dû m'organiser personnellement et j'ai su m'adapter avec l'aide de mes collègues informaticiens à de nouvelles méthodes de travail : le télétravail. Aucune reconnaissance pour avoir maintenu un accueil aux allocataires ! La situation s'est empirée avec la réforme logement : aucune reconnaissance non plus ! On nous a dit bravo pour le travail accompli mais deux ans après, comme les consignes sont à la diminution de postes, il faut faire autant avec moins et sans augmentation.

**Il faut faire  
autant avec  
moins et sans  
augmentation.  
Ce n'est plus  
possible**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**SANDRINE**  
DÉLÉGUÉE SYNDICALE CFTD  
GESTIONNAIRE DE COMPTE

**JE DEMANDE À CE QUE LES  
EFFORTS FAITS PAR LES AGENTS  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE SOIENT  
RECONNUS PAR UNE  
RÉMUNÉRATION JUSTE**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Sandrine - déléguée syndicale Cfdt et gestionnaire de compte**

Durant la crise sanitaire, en tant que déléguée syndicale, j'ai dû concilier ma vie professionnelle, ma vie syndicale et ma vie personnelle.

Dans mes deux premiers rôles j'ai dû rassurer, les usagers et mes collègues durant cette période anxiogène. De nombreux collègues m'ont sollicitée pour être rassurés et avoir des réponses que nous avions par notre fédération et communiquions plus rapidement que notre direction.

Dans ma vie personnelle j'ai dû conjuguer devoir à la maison et intendance du foyer. J'ai réussi à gérer ces 4 casquettes, sans jamais m'épuiser me sentant investie d'une mission. Le courrier de remerciement de Mr Véran, une prime dérisoire que seule une partie du personnel a eu et des négociations salariales qui n'aboutissent pas depuis 10 ans à la Sécurité Sociale m'ont fait prendre conscience que j'ai été dupée.

**Je demande à ce que  
les efforts faits par les  
agents de la Sécurité  
Sociale soient  
reconnus par une  
rémunération juste**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**SANDRINE**  
GESTIONNAIRE DU RECOUVREMENT

**EST-CE PARCE QUE JE SUIS UNE  
FEMME QUE JE NE MÉRITE PAS  
D'AUGMENTATION SALARIALE  
DEPUIS 10 ANS ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Sandrine - Gestionnaire du recouvrement**

Durant la crise sanitaire, j'ai été mise en télétravail sans en avoir fait auparavant, par mon employeur qui a été dans l'incapacité de me fournir du matériel informatique. J'ai donc utilisé mon ordinateur familial, huit heures par jour. L'équilibre entre ma vie professionnelle et ma vie personnelle a été bouleversé. Avec les instabilités de notre système informatique à la sécurité sociale, le devoir d'accomplir mon travail et l'école à la maison ma santé a été affectée. La législation changeait à chaque annonce gouvernementale et sans même avoir les décrets il nous fallait répondre aux cotisants et les rassurer. L'attribution d'une prime Covid mesquine (seuls certains salariés y ont eu droit car le ministère avait décidé qu'il ne fallait surtout pas l'attribuer à l'ensemble des salariés, sans explications) n'a fait qu'amplifier le sentiment de mépris que je ressens de la part du ministère à mon égard. J'ai deux enfants de moins de 16 ans et j'aurai pu travailler moins que ma journée contractuelle pour les aider dans l'école à la maison mais mon éducation de fille programmée pour devoir tout gérer en même temps m'a empêché de le faire. En octobre j'ai été équipée d'un ordinateur par mon employeur, le mien ne fonctionnant plus. Je n'ai eu aucun dédommagement de sa part estimant que ce n'était pas son problème. Aujourd'hui, je sais que je ne ferai plus ces sacrifices, car le mépris que le gouvernement a à mon égard, a eu raison de ma fierté d'appartenance à la sécurité sociale.

**Est-ce parce que  
je suis une  
femme que je ne  
mérite pas  
d'augmentation  
salariale ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**SOPHIE  
MANAGER D'UNITÉ**

**NOUS AVONS TOUS TRAVAILLÉ  
SANS COMPTER NOS HEURES (QUI  
ONT ÉTÉ ÉCRÊTÉES) PENDANT  
CETTE PÉRIODE DIFFICILE.  
IL EST IMPORTANT QUE CELA SOIT  
RECONNU EN VALORISANT NOS  
SALAIRES**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Sophie - Manager d'unité**

J'étais manager dans le privé avec une rémunération à 35 000 en 2012. En 2013 j'ai intégré la cpam en tant que manager d'unité. A l'entretien on m'a dit salaire non négociable. J'ai accepté. Aujourd'hui après 9 années à la cpam et 2 mobilités je gagne 26 000 euros brut. En mars 2020 on nous a équipé en télétravail et nous nous sommes organisées à distance comme on pouvait... Dans mon cas : conjoint 100 % télétravail, 2 enfants à la maison. Je travaillais dans le salon 9h par jour en moyenne.

Conditions difficiles : problèmes informatiques... J'ai du retourner plusieurs fois sur site pour le matériel et souci de réseau car le débit était insuffisant pour télétravailler à 2 plus les devoirs des enfants en ligne...

Puis ensuite on a changé d'opérateur pour avoir la fibre. Travail à distance avec l'équipe qui était en partie sur site pour leur formation et une partie à distance.

Brief individuel et collectif à faire à distance. Une équipe en difficulté avec une législation changeante et les informations qui arrivent de manière décalées. Une équipe courageuse et investie mais à bout de souffle. Plusieurs personnes en pleurs... grosses difficultés.

**Nous avons tous  
travaillé sans compter  
nos heures (qui ont été  
écrêtées) pendant cette  
période difficile. Il est  
important que cela soit  
reconnu en valorisant  
nos salaires**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**STÉPHANIE**  
GESTIONNAIRE TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

**N'AVOIR PAS EU D'AUGMENTATION SALARIALE DEPUIS 10 ANS AU-DELÀ DU FAIT QUE C'EST UNE PERTE DE POUVOIR D'ACHAT, N'EST PAS VALORISANT NI MOTIVANT. JE PRENDS MÊME CELA COMME UNE FORME DE MÉCONNAISSANCE POUR MON MÉTIER ET MA CONDITION.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Stéphanie - Gestionnaire Travailleurs Indépendants**

Les périodes de confinement surtout le premier a été une période difficile tant sur le plan personnel que professionnel. Je faisais déjà une journée de télétravail et j'étais équipé en matériel donc je suis passée en télétravail à 100%, avec deux enfants qu'il fallait aider pour effectuer leurs taches scolaires. Il a fallu s'adapter en permanence aux aides de l'état, à la détresse et aux difficultés des cotisants, aux nouveaux outils de communication. Tout cela malgré mes propres angoisses face à la situation. La notion de service public a pris tout son sens, celle de continuité de service aussi. Il fallait être au rendez-vous. La période a été longue et épuisante.

**N'avoir pas eu d'augmentation salariale depuis 10 ans au-delà du fait que c'est une perte de pouvoir d'achat, n'est pas valorisant ni motivant. Je prends même cela comme une forme de méconnaissance pour mon métier et ma condition.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**SYLVIE**  
RÉFÉRENT TECHNIQUE

**LES REMERCIEMENTS DE  
MR VÉRAN SONT BIENS MAIS  
CELA NE NOURRIT PAS MA  
FAMILLE.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Sylvie - Référent technique**

Je suis référent technique, on m'en demande toujours plus mais on ne m'en donne jamais plus !  
Je subis l'augmentation du coût de la vie mais mon salaire n'est jamais revalorisé. Les remerciements de Mr Véran sont biens mais cela ne nourrit pas ma famille.

**Les  
remerciements de  
Mr Véran sont  
biens mais cela ne  
nourrit pas ma  
famille.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**VANESSA**  
JURISTE À L'URSSAF

**C'EST BIEN BEAU DE NOUS  
REMERCIER ET DE NOUS DIRE  
QU'ON TRAVAILLE BIEN, IL SERAIT  
ENFIN OPPORTUN DE  
REVALORISER LES SALAIRES DE  
L'ENSEMBLE DES SALARIÉS DE LA  
SÉCURITÉ SOCIALE !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Vanessa, juriste à l'Urssaf**

Durant toute la crise sanitaire, j'ai effectué mes 39 heures de travail hebdomadaires, et dès le premier jour du confinement puisque j'étais équipée informatiquement, effectuant du télétravail auparavant. Ce n'était pas le cas de tous mes collègues qui ont dû faire comme ils pouvaient.

J'ai continué à traiter mes dossiers de Commission de Recours Amiable. Les Commission de Recours Amiable avec les administrateurs ont été assurées en visio. Mes conditions de travail ont été modifiées : télétravail à 100%, travail en visio, tout numérique sans dossier « papier », etc. Malgré tout, j'ai continué à effectuer mes tâches avec conscience professionnelle.

L'annonce de l'attribution au personnel de la prime COVID était pour moi une reconnaissance de notre travail durant le confinement. Mais en apprenant qu'elle n'était attribuée qu'à quelques agents, j'ai trouvé ça très injuste, c'est une manière pour notre gouvernance de renier le travail de l'ensemble du personnel de la Sécurité Sociale.

**C'est bien beau de  
nous remercier et de  
nous dire qu'on  
travaille bien, il serait  
ENFIN opportun de  
revaloriser les salaires  
de l'ensemble des  
salariés de la Sécurité  
Sociale !**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**VÉRONIQUE**  
GESTIONNAIRE AU SERVICE CONTENTIEUX

**ALORS JE VOUS DEMANDE  
POURQUOI, PUISQUE  
L'INVESTISSEMENT DE LA  
SÉCURITÉ SOCIALE A ÉTÉ  
RECONNU, JE NE MÉRITE PAS  
D'AUGMENTATION ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Véronique - Gestionnaire au service contentieux**

La crise sanitaire et les différents confinements qui s'en sont suivis ont fortement perturbé ma vie. J'ai dû travailler dans le salon de mon appartement cinq jours sur cinq, alors qu'auparavant je ne faisais pas de télétravail.

La détresse des cotisants que je percevais au travers de leur mails et ma propre anxiété ont joué sur ma santé déjà fragile.

J'ai assuré ma mission car je me suis sentie privilégiée, n'ayant pas à subir de perte de salaire durant la période. Les élus Cfdt m'ont permis d'avoir régulièrement des informations sur les décisions prises au niveau national comme par exemple, la mise en place de l'indemnité forfaitaire de télétravail pour l'ensemble des salariés.

J'ai été obligée d'utiliser mon matériel informatique personnel car mon employeur n'en avait pas (ordinateur qui aujourd'hui ne fonctionne plus) et je fais partie des nombreux salariés de la sécurité sociale qui bénéficie de la prime d'activité, alors je vous demande pourquoi, puisque l'investissement de la sécurité sociale a été reconnu, je ne mérite pas d'augmentation ?

**Alors je vous  
demande  
pourquoi, puisque  
l'investissement  
de la sécurité  
sociale a été  
reconnu, je ne  
mérite pas  
d'augmentation ?**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

# SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

**YASMINE  
TÉLÉCONSEILLÈRE**

**LES EFFORTS CONSTANTS  
M'AMÈNENT À SOLLICITER DE LA  
RECONNAISSANCE EN TERMES  
DE RÉMUNÉRATION.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)

## SALAIRES A LA SECURITE SOCIALE

### **Yasmine - Téléconseillère**

Depuis maintenant plus de 2 ans le covid a bouleversé nos vies professionnelles et personnelles. Nos vies ont été totalement chamboulées et à chaque fois des efforts supplémentaires d'adaptation nous on été demandés, notamment l'application de diverses consignes sanitaires, aménagement du travail (télétravail total, puis télétravail partiel passant de 4 à 2 jours avec jours sur site imposés... modification des horaires).

Il a fallu également s'adapter aux changements de législation fréquents sur une période restreinte et faire face au mécontentement voir la plus part du temps la colère des assurés pour des temps d'attente avoisinant les 1h sur le 3646 pour en plus leurs annoncés des délais de traitement non conformes à la normale.

Étant en première ligne la situation a été très pesante et le constat amère est que malheureusement elle l'est toujours aujourd'hui.

Durant cette période, la charge en termes de nombres d'appels reçus a été inouïe ce qui a conforté le rôle primordial des téléconseillers qui n'ont eu de cesse d'accompagner au mieux les assurés dans cette période difficile.

**Les efforts  
constants  
m'amènent à  
solliciter de la  
reconnaissance en  
termes de  
rémunération.**

**Cfdt:**

[WWW.CFDTPROTECT.FR](http://WWW.CFDTPROTECT.FR)